

Conversation téléphonique formelle

Changer l'heure d'une visite au musée



Première partie

- Dring, dring
- Musée de la Boverie, j'écoute.
-
- Comment puis-je vous aider?
-
- Pourriez-vous me dire le nom de votre personne de contact au musée ?
-
- Un instant, s'il vous plaît, je vérifie s'il est disponible.
- ... (pause)
- Je vous le passe.
-

Deuxième partie

- Robert Martinez, que puis-je pour vous?
-
- Pourriez-vous répéter votre nom?
-
- En effet, je vois une réservation pour 10 personnes à votre nom pour le 9 décembre à 12h.
-
- Un instant, je vérifie. ... Oui, aucun problème, je modifie l'heure de votre visite.
-
- Non, j'ai adapté l'heure dans le système de réservation et je vous enverrai la confirmation par mail.
-
- Avec plaisir. Je vous souhaite encore une excellente journée.
-
- Au revoir.
-